

Fondée en 2018, **Groupe Logistique développé - GLD**, accompagne les leaders de l'industrie Marocaine vers leur défi international transport routier, maritime ou aérien.

Avec des solutions logistiques sur mesure qui joignent l'optimisation à l'évolution de la performance logistique, **GLD** s'est rapidement placé comme une référence logistique marocaine, avec une vision d'efficacité et fiabilité opérationnelle.

GLD s'est fixée comme objectif depuis sa création d'offrir des prestations de «Transport Routier de Marchandises» de qualité, en adéquation avec les besoins de ses clients, tout en veillant sur le respect des exigences légales et réglementaires applicable dans le métier.

Tout cela, s'inscrit dans l'objectif de développer des stratégies et des performances, et de consolider ainsi sa position sur le marché de transport.

L'engagement de la direction, et par la suite l'ensemble de son personnel, constitue une condition importante et fondamentale pour assurer la réussite de la mise en place et l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité.

L'application de cette politique est assurée par des Objectifs Qualité définis lors du démarrage du processus de certification par la direction qui assure le cadre adéquat avec les ressources nécessaires. Ces objectifs font l'objet d'un suivi au moyen d'indicateurs de performance. Notre Système de Management de la Qualité est organisé autour de Quatre grands objectifs majeurs :

1. Satisfaire les attentes et les besoins de nos clients ;
2. Être conforme aux exigences réglementaires, légales et autres exigences applicables au métier ;
3. Mobiliser et impliquer l'ensemble du personnel ;
4. Maximiser les performances de l'entreprise.

La politique qualité doit être comprise, partagée et appliquée de tous. Nous pourrions ainsi identifier puis éliminer durablement nos dysfonctionnements et faire bénéficier nos clients des progrès accomplis.

Nous appelons chacun à contribuer activement à cette politique, car notre réussite ne peut être que le fruit de l'implication de tous .

Ensemble, nous pouvons réaliser l'excellence !

Directeur Général

